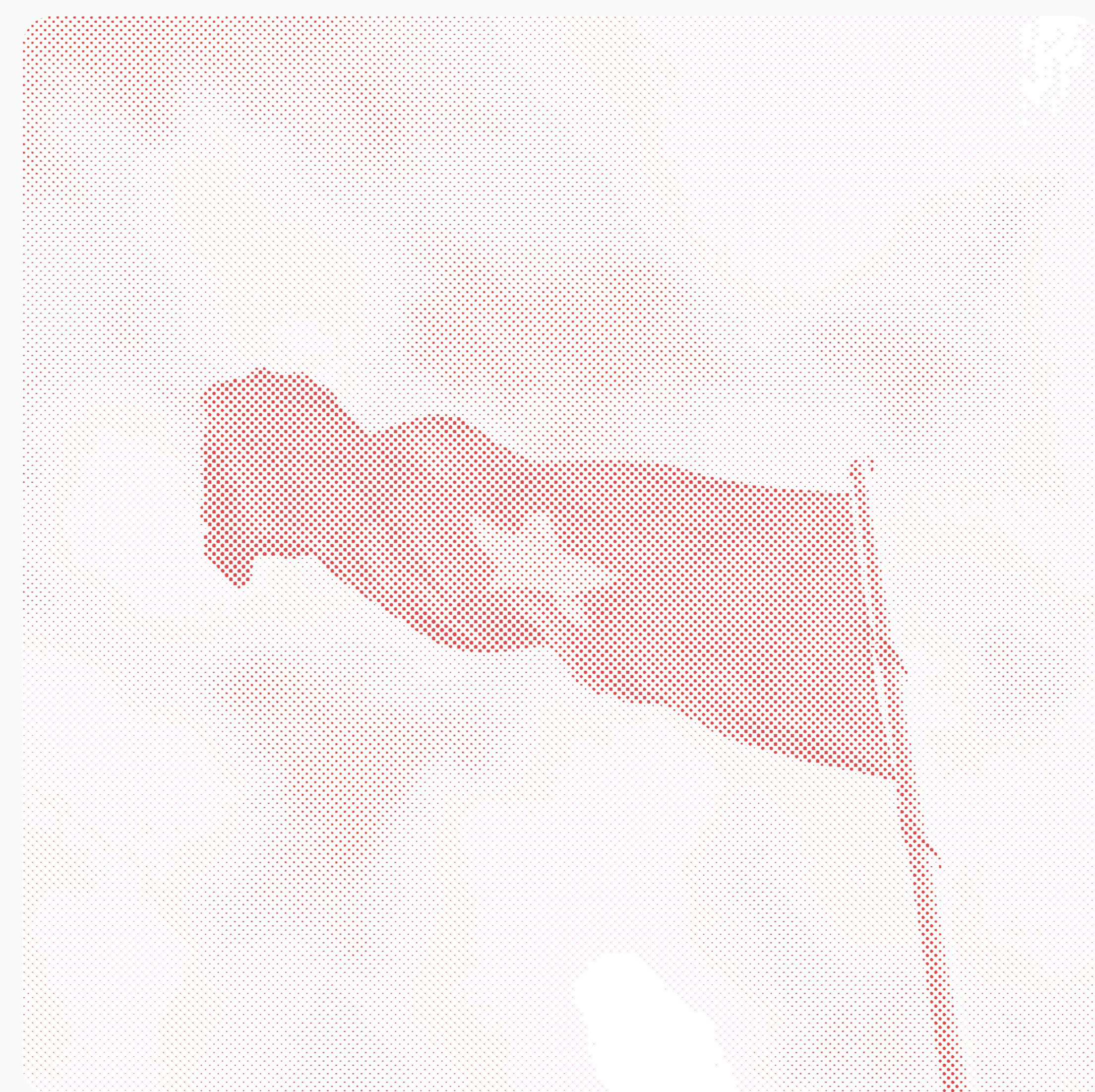


VGDS

Nội dung

Giới thiệu	Dự án này là gì	04
	Tại sao dự án này ra đời	05
	Giá trị của dự án	07
Hệ thống	Nhận diện thương hiệu	09
	Quy chuẩn thiết kế	11
	Sản phẩm in ấn	13
	Website	15
	Ứng dụng di động	17
	Dịch vụ số	19
	Cơ sở hạ tầng	21
	Các bộ, cơ quan	23
Đóng	Liên hệ	25

Giới thiệu



Dự án này là gì

Nâng cao chất lượng dịch vụ công với thiết kế liền mạch, sáng tạo và hiệu quả.



+ Giới thiệu

Hệ thống Thiết kế Chính phủ Việt Nam (VGDS) là một sáng kiến cộng đồng phi lợi nhuận do các nhà thiết kế và phát triển Việt Nam phát triển nhằm tạo ra một hệ thống thiết kế thống nhất cho dịch vụ kỹ thuật số của chính phủ.

VGDS tập trung vào việc thúc đẩy sự nhất quán, khả năng tiếp cận và thiết kế lấy người dùng làm trung tâm để nâng cao chất lượng và hiệu quả của dịch vụ công. Thông qua những đóng góp từ cộng đồng, VGDS nhằm xây dựng các nền tảng kỹ thuật số hiện đại, minh bạch và hiệu quả, phục vụ cả người dân và hoạt động của chính phủ. Bằng cách tích hợp các phương pháp tốt nhất, VGDS thúc đẩy dịch vụ công bền vững, toàn diện và chất lượng cao, thu hẹp khoảng cách giữa quản lý truyền thống và chuyển đổi số. Đây là một cách tiếp cận quản trị hướng tới tương lai và phát triển bền vững.

+ Tầm nhìn

VGDS hình dung một hệ sinh thái chính phủ hiện đại, toàn diện, công bằng, bền vững và tiết kiệm chi phí, nơi các dịch vụ kỹ thuật số dễ tiếp cận, hiệu quả và lấy người dân làm trung tâm. Bằng cách hợp nhất các phương pháp tốt nhất và thúc đẩy hợp tác, VGDS nỗ lực để tăng cường khả năng cho các nhà thiết kế và phát triển Việt Nam trong việc tạo ra các dịch vụ công liền mạch, bền vững và mang tính cách mạng.

Sáng kiến này hướng đến thu hẹp khoảng cách giữa quản lý truyền thống và chuyển đổi số, đảm bảo các dịch vụ công đáp ứng nhu cầu ngày càng phát triển của người dân đồng thời tối ưu hóa sử dụng nguồn lực. Thông qua đổi mới và đóng góp từ cộng đồng, VGDS hướng đến xây dựng tương lai nơi các hoạt động của chính phủ trở nên minh bạch, hiệu quả và hài hòa với các giá trị toàn diện, khả năng tiếp cận cho mọi người.

Tại sao dự án này ra đời

Xây dựng dịch vụ công *bền vững và hiện đại* vì sự phát triển tương lai.

Nhận diện thương hiệu

Tạo ra một nhận diện đồng bộ, thu hút trực quan và dễ nhận biết trên tất cả các nền tảng và thông tin liên lạc của chính phủ.

Phát triển hướng dẫn thiết kế tập trung toàn diện

Tạo bảng màu tổng thể cho tài liệu của chính phủ

Chuẩn hóa và duy trì kiểu chữ quốc gia

Thiết kế mẫu tài liệu chính phủ chuyên nghiệp

Thiết lập hướng dẫn thương hiệu toàn diện

Triển khai quy trình xét duyệt và phê duyệt

Phát triển và triển khai chương trình đào tạo

Tích hợp và áp dụng hướng dẫn thương hiệu

Tạo và quản lý kho dữ liệu kỹ thuật số

Giám sát, duy trì, cập nhật và tối ưu hóa

+ Quy chuẩn thiết kế

Đảm bảo tính đồng bộ, khả năng tiếp cận, dễ sử dụng và nâng cao trải nghiệm người dùng trên các dịch vụ và nền tảng số của chính phủ.

Phát triển các mẫu hệ thống lưới thiết kế

Tạo thư viện các thành phần UI tái sử dụng¹

Thiết lập hướng dẫn UX cụ thể và chi tiết²

Chuẩn hóa các thực hành thiết kế đa nền tảng

Kiểm tra tính dễ sử dụng và khả năng tiếp cận

Tích hợp tiêu chuẩn thiết kế vào quy trình làm việc

Tổ chức các buổi đào tạo chuyên sâu và hội thảo

Tạo tài liệu hướng dẫn rõ ràng, đầy đủ và cập nhật

Thiết lập cơ chế phản hồi minh bạch và liên tục

Giám sát sự tuân thủ và áp dụng đúng quy định

+ Sản phẩm in ấn

Đảm bảo thiết kế và nhận diện thương hiệu tiêu chuẩn cho tất cả tài liệu in ấn của chính phủ, tăng cường sự tin cậy và tính chuyên nghiệp.

Phát triển và áp dụng các mẫu biểu tiêu chuẩn

Thiết kế và triển khai các biểu mẫu nhất quán

Tạo các thiết kế in ấn có thương hiệu và nhất quán

Sản xuất các mẫu hướng dẫn và tài liệu chi tiết

Thiết kế ấn phẩm truyền thông chất lượng cao

Triển khai tiêu chuẩn thương hiệu cho tài liệu in ấn

Tạo dựng tài liệu chi tiết cho các hội nghị và sự kiện

Đảm bảo thiết kế và nhận diện thương hiệu tài liệu

Tạo mẫu chứng chỉ và giải thưởng chuyên nghiệp

Thiết lập quy trình xét duyệt và kiểm tra chất lượng

+ Website

Cung cấp một hiện diện trực tuyến thống nhất, hiệu quả, dễ tiếp cận, thân thiện, an toàn và đáng tin cậy cho các cơ quan chính phủ.

Tạo các mẫu thiết kế giao diện web thống nhất

Phát triển và thực thi các tiêu chuẩn SEO³

Triển khai và duy trì hỗ trợ đa ngôn ngữ

Đảm bảo hệ thống quản lý nội dung an toàn

Tiến hành kiểm tra tính dễ sử dụng và hiệu suất

Xây dựng các hướng dẫn thiết kế và duy trì

Tích hợp công cụ đo lường tương tác người dùng

Tạo kho dữ liệu để quản lý và bảo vệ tài sản số

Nâng cao an ninh mạng để bảo vệ dữ liệu nhạy cảm

Phát triển quy trình kiểm tra và đánh giá phản hồi

Tại sao dự án này ra đời

Xây dựng dịch vụ công bền vững và hiện đại vì sự *phát triển tương lai*.

Ứng dụng di động

Tăng cường khả năng truy cập trên thiết bị di động, cải thiện mức độ tương tác, tối ưu hóa bảo mật để mang lại trải nghiệm liền mạch.

Phát triển và duy trì ứng dụng dịch vụ công

Phát triển ứng dụng cảnh báo khẩn cấp thời gian

Xây dựng tiêu chuẩn thiết kế cho ứng dụng công

Đảm bảo tích hợp chéo với nền tảng web

Kiểm tra tính dễ sử dụng trên ứng dụng di động

Đảm bảo tính bảo mật trong ứng dụng di động

Tối ưu hóa ứng dụng di động hoạt động mượt mà

Cung cấp cập nhật hợp lý cho ứng dụng di động

Phát triển hướng dẫn xác thực bảo mật di động

Theo dõi phản hồi người dùng cải thiện ứng dụng

+ Dịch vụ số

Số hóa các dịch vụ chính phủ cần thiết để đảm bảo khả năng truy cập, tiện lợi, hiệu quả hoạt động, minh bạch, an toàn và tính bao hàm.

Phát triển Cổng Dịch vụ Số toàn diện

Triển khai Hệ thống Thanh toán Số an toàn

Đảm bảo Hệ thống Danh tính Số an toàn

Tạo API⁴ Chính phủ Mở bảo mật và tối ưu

Tiến hành kiểm tra tính dễ sử dụng định kỳ

Tích hợp truy cập đa kênh an toàn và liền mạch

Tuân thủ các tiêu chuẩn về khả năng tiếp cận

Cung cấp đào tạo, hướng dẫn và hỗ trợ

Phát triển các giao thức bảo mật và an toàn

Giám sát hiệu suất, đảm bảo và tối ưu hóa

+ Cơ sở hạ tầng

Cung cấp hướng dẫn và tiêu chuẩn thiết kế để xây dựng hạ tầng số mở rộng, đáng tin cậy và tương thích giữa các hệ thống chính phủ.

Tạo nguyên tắc thiết kế cho cơ sở hạ tầng mạng

Phát triển tiêu chuẩn thiết kế cho trung tâm dữ liệu

Khung tiêu chuẩn cho cơ sở hạ tầng đám mây

Xây dựng khung thiết kế và tiêu chuẩn API⁴

Khuyến nghị các công cụ giám sát hiệu quả

Xây dựng các hướng dẫn tích hợp AI⁵ và IoT⁶

Phát triển các giao thức giao dịch an toàn hiệu quả

Triển khai các tiêu chuẩn liên kết chính xác

Thiết kế hệ thống tiết kiệm năng lượng hiệu quả

Có các giao thức sao lưu và khôi phục sau thảm họa

+ Các bộ, cơ quan

Hướng dẫn thiết kế đảm bảo tính nhất quán, khả năng truy cập và mở rộng cho các bộ, nâng cao minh bạch và khả năng tương thích.

Xác định các nguyên tắc mở rộng và bền vững

Phân tích các nhu cầu số cụ thể của các bộ

Phát triển các mẫu tiêu chuẩn thiết kế thống nhất

Xác định công cụ cần thiết và phù hợp cho các bộ

Tích hợp các tiêu chuẩn về khả năng tiếp cận số

Phát triển cấu trúc và tiêu chuẩn cho sự đồng nhất

Định nghĩa các tiêu chuẩn hiệu suất công cụ

Tổ chức hội thảo để đồng bộ hóa phản hồi

Tạo kế hoạch triển khai tiêu chuẩn thiết kế bước

Duy trì và cập nhật hướng dẫn thiết kế định kỳ

Kết nối sự sáng tạo và đổi mới để xây dựng hệ thống chính phủ tiên tiến và hiệu quả.



+ Giá trị của dự án

Tính nhất quán trong dịch vụ Chính phủ

Khả năng truy cập nâng cao

Tăng cường hiệu quả

Sự minh bạch và giao tiếp

Giải pháp bền vững

Đổi mới trong quản trị kỹ thuật số

Hợp tác cộng đồng mạnh mẽ

Tiếp cận công bằng

Tối ưu hóa chi phí hiệu quả

Dịch vụ hướng tới tương lai

+ Tại sao quan trọng

Đảm bảo sự nhất quán và trải nghiệm liền mạch

Đáp ứng mọi đối tượng với dịch vụ dễ tiếp cận

Tối ưu hóa hiệu suất và giảm thiểu sự lãng phí

Cải thiện sự minh bạch và giao tiếp cởi mở

Xây dựng giải pháp kỹ thuật số bền vững

Khuyến khích đổi mới sáng tạo trong quản lý số

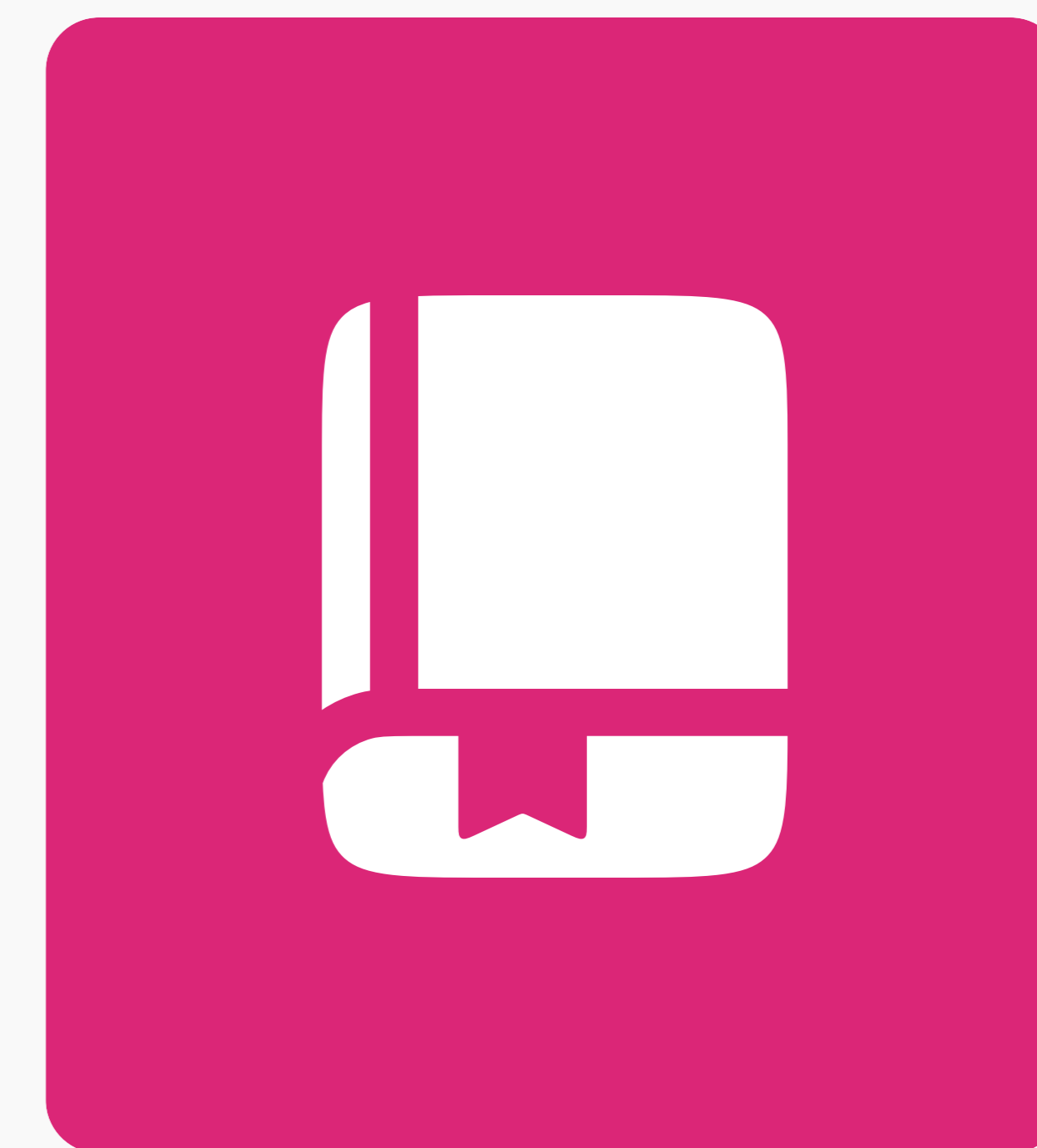
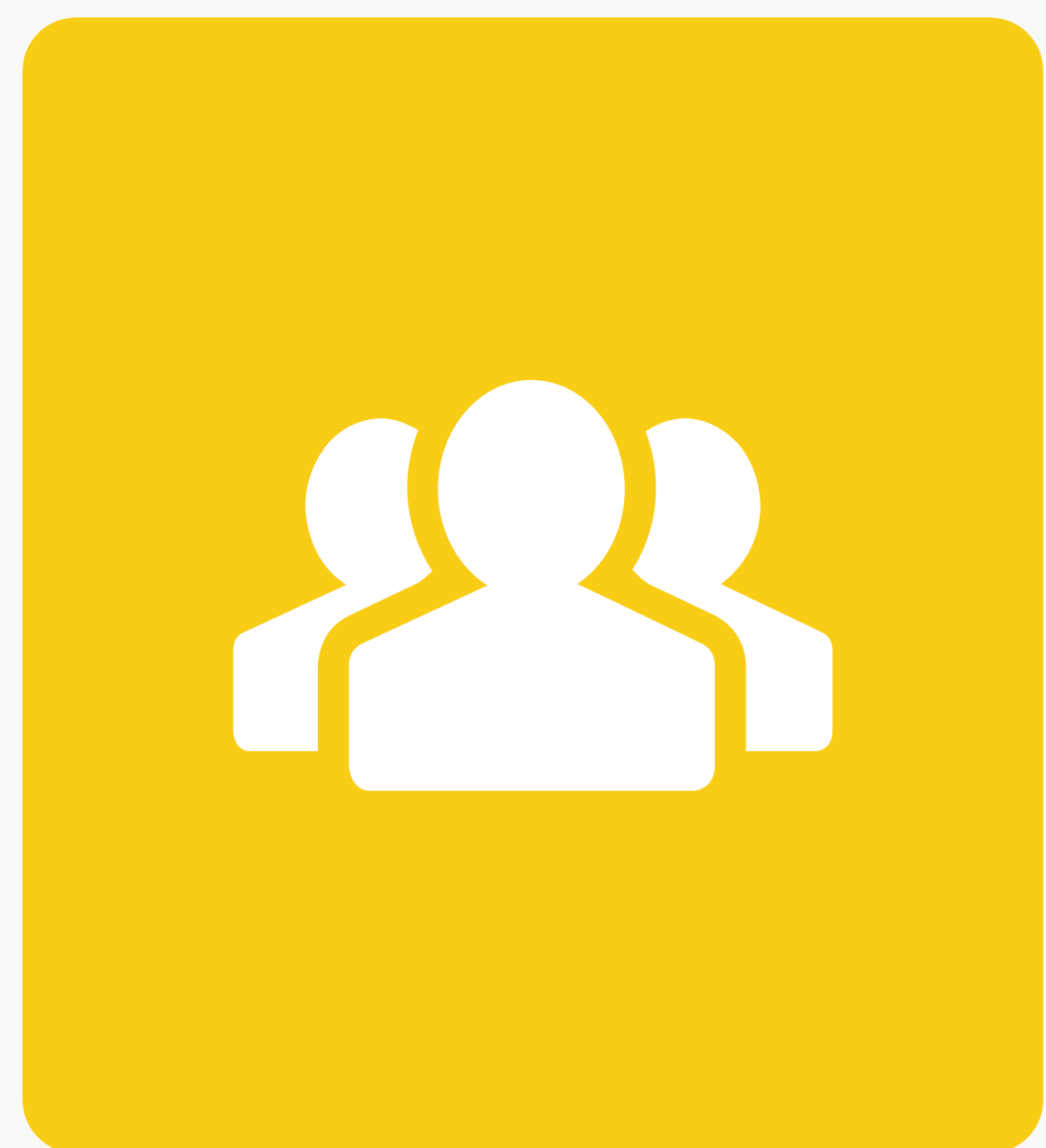
Tăng cường sự hợp tác và đóng góp từ cộng đồng

Đảm bảo công bằng và tiếp cận công bằng

Giảm chi phí vận hành nhưng vẫn duy trì chất lượng

Chuẩn bị cho tương lai với các nguyên tắc thiết kế

Hệ thống



Nhận diện thương hiệu

Thời gian dự kiến hoàn thành
4 tháng kể từ ngày triển khai



+ Tổng quan

Hệ thống Nhận Diện Thương Hiệu Quốc Gia nhằm thiết lập một nhận diện hình ảnh thống nhất, chuyên nghiệp và nhất quán cho chính phủ, đảm bảo tính nhận diện và khả năng tiếp cận.

Hệ thống bao gồm logo tập trung, bảng màu đồng nhất, kiểu chữ chuẩn hóa hỗ trợ đa ngôn ngữ, bộ biểu tượng được chọn lọc để tăng tính rõ ràng và hướng dẫn thương hiệu toàn diện. Những yếu tố này hỗ trợ truyền thông hiệu quả và đại diện nhất quán trên mọi nền tảng. Các hành động chính bao gồm phát triển hướng dẫn phong cách, mẫu thiết kế, bộ biểu tượng thống nhất và kho tài nguyên số, cũng như đào tạo nhân viên chính phủ sử dụng tài sản đúng cách.

Bằng cách tích hợp hướng dẫn vào hệ thống số và giám sát tính toàn vẹn của thương hiệu, sáng kiến này thúc đẩy sự đồng bộ, minh bạch và chuyên nghiệp trong mọi nỗ lực xây dựng thương hiệu của chính phủ.

+ Hạng mục triển khai

- Phát triển hướng dẫn phong cách logo, biểu tượng
- Xây dựng bảng màu tiêu chuẩn cho chính phủ
- Chuẩn hóa phong chữ quốc gia hỗ trợ đa ngôn ngữ
- Thiết kế mẫu tài liệu chuyên nghiệp và đồng nhất
- Tạo hướng dẫn chi tiết về logo, màu sắc, phong chữ
- Triển khai quy trình kiểm duyệt tài liệu và nội dung
- Phát triển chương trình đào tạo về sử dụng thiết kế
- Tích hợp hướng dẫn thương hiệu vào kỹ thuật số
- Tạo kho tài nguyên số cho các tài sản thương hiệu
- Giám sát và tối ưu hóa tính toàn vẹn thương hiệu
- Phát triển biểu tượng và hình ảnh có sự đồng nhất
- Cập nhật và bảo trì thương hiệu theo nhu cầu
- Đảm bảo thương hiệu tương thích trên các nền tảng

+ Lợi ích đạt được

- Tạo sự đồng nhất và dễ dàng nhận diện
- Đảm bảo tính nhất quán trong truyền thông
- Nâng cao khả năng tiếp cận cho đa dạng đối tượng
- Tăng tính chuyên nghiệp và uy tín của chính phủ
- Giúp nhân viên dễ dàng áp dụng đúng quy chuẩn
- Đảm bảo chất lượng và tuân thủ tiêu chuẩn thiết kế
- Nâng cao kỹ năng nhân viên sử dụng tài sản thiết kế
- Đảm bảo tính nhất quán trên nền tảng kỹ thuật số
- Dễ dàng quản lý và cập nhật tài sản thương hiệu
- Đảm bảo thương hiệu duy trì giá trị bền vững lâu dài
- Tăng sự nhận diện và sự tin tưởng từ công chúng
- Đảm bảo thương hiệu phù hợp và phản ánh thay đổi
- Nhằm đảm bảo trải nghiệm người dùng nhất quán



+ Các hạng mục triển khai

Phát triển hướng dẫn phong cách logo, biểu tượng

Xây dựng bảng màu tiêu chuẩn cho chính phủ

Chuẩn hóa phong chữ quốc gia hỗ trợ đa ngôn ngữ

Thiết kế mẫu tài liệu chuyên nghiệp và đồng nhất

Tạo hướng dẫn chi tiết về logo, màu sắc, phong chữ

Triển khai quy trình kiểm duyệt tài liệu và nội dung

Phát triển chương trình đào tạo về sử dụng thiết kế

Tích hợp hướng dẫn thương hiệu vào kỹ thuật số

Tạo kho tài nguyên số cho các tài sản thương hiệu

Giám sát và tối ưu hóa tính toàn vẹn thương hiệu

Phát triển biểu tượng và hình ảnh có sự đồng nhất

Cập nhật và bảo trì thương hiệu theo nhu cầu

Đảm bảo thương hiệu tương thích trên các nền tảng

Tích hợp giám sát chất lượng tài liệu thương hiệu

Xây dựng hệ thống báo cáo về sử dụng thương hiệu

Phát triển hệ thống phản hồi và cải tiến thương hiệu

+ Lợi ích đạt được

Đảm bảo tính đồng bộ và nhất quán trong thiết kế nhận diện thương hiệu

Tăng cường khả năng nhận diện thương hiệu và truyền tải thông điệp thống nhất

Nâng cao tính dễ đọc, dễ hiểu và đảm bảo tính nhất quán ngôn ngữ

Tạo ra hình ảnh chuyên nghiệp và nhất quán trong truyền thông

Giúp nhân viên dễ dàng áp dụng và tuân thủ quy chuẩn thiết kế

Đảm bảo chất lượng và đồng nhất trong mọi sản phẩm truyền thông

Nâng cao năng lực và kỹ năng của nhân viên trong việc sử dụng tài sản thương hiệu

Dễ dàng áp dụng các quy chuẩn thương hiệu trên nền tảng số

Tiết kiệm thời gian và tăng hiệu quả truy xuất tài nguyên

Duy trì sự đồng nhất và tránh sai lệch trong việc áp dụng thương hiệu

Tăng tính nhận diện và dễ nhớ cho thương hiệu

Đảm bảo thương hiệu luôn hiện đại và phù hợp với xu hướng

Tối ưu hóa khả năng tiếp cận và hiển thị thương hiệu trên đa nền tảng

Duy trì chất lượng và phát hiện sai sót kịp thời

Theo dõi hiệu quả áp dụng thương hiệu và đánh giá mức độ tuân thủ

Liên tục nâng cao chất lượng và hiệu quả triển khai thương hiệu

Quy chuẩn thiết kế

Thời gian dự kiến hoàn thành
3 tháng kể từ ngày triển khai



+ Tổng quan

Hệ thống Quy chuẩn thiết kế đảm bảo tính đồng nhất, khả năng tiếp cận, tính dễ sử dụng và nâng cao trải nghiệm người dùng trên tất cả các dịch vụ và nền tảng kỹ thuật số của chính phủ. Thông qua việc triển khai các hệ thống lưới, các thành phần giao diện người dùng (UI) tái sử dụng, hướng dẫn trải nghiệm người dùng (UX) và các tiêu chuẩn liên nền tảng, khuôn khổ này thiết lập một nền tảng thiết kế đồng bộ.

Các hành động chính bao gồm tạo mẫu cho bố cục, phát triển thư viện thành phần giao diện người dùng và thực hiện kiểm tra tính khả dụng để xác minh hiệu quả.

Việc tích hợp các tiêu chuẩn này vào quy trình làm việc và cung cấp đào tạo đảm bảo sự áp dụng rộng rãi và tính nhất quán.

Quy trình phản hồi và giám sát liên tục sẽ giúp cải tiến và duy trì các tiêu chuẩn này, thúc đẩy trải nghiệm liền mạch và chuyên nghiệp trên web, di động và các công nghệ mới nổi.

+ Hạng mục triển khai

Phát triển mẫu hệ thống lưới thiết kế đa nền tảng

Xây dựng thư viện UI quy chuẩn tái sử dụng

Thiết lập các hướng dẫn UX chi tiết và dễ sử dụng

Chuẩn hóa phương pháp thiết kế liên nền tảng

Kiểm tra tính dễ sử dụng, tiếp cận và hiệu quả

Tích hợp tiêu chuẩn thiết kế vào quy trình làm việc

Tổ chức đào tạo, hội thảo nâng cao năng lực

Tạo tài liệu hướng dẫn chi tiết, đầy đủ và cập nhật

Thiết lập cơ chế phản hồi, thu thập ý kiến và cải tiến

Giám sát, đảm bảo tuân thủ thiết kế, cập nhật

Phát triển mẫu bố cục động cho ứng dụng, web

Tạo mẫu kiểm thử khả dụng, đảm bảo hiệu quả

Thiết lập tiêu chí đo lường hiệu suất thiết kế

+ Lợi ích đạt được

Đảm bảo giao diện nhất quán trên các nền tảng

Tiết kiệm thời gian phát triển và chi phí

Cải thiện trải nghiệm người dùng và tính tiếp cận

Tăng tính linh hoạt và nhất quán trong thiết kế

Đảm bảo tính khả dụng và hiệu quả cho người dùng

Đảm bảo tính nhất quán và sự chuyên nghiệp

Nâng cao kỹ năng cho đội ngũ thiết kế và phát triển

Cung cấp tài liệu hỗ trợ chính xác cho đội nhóm

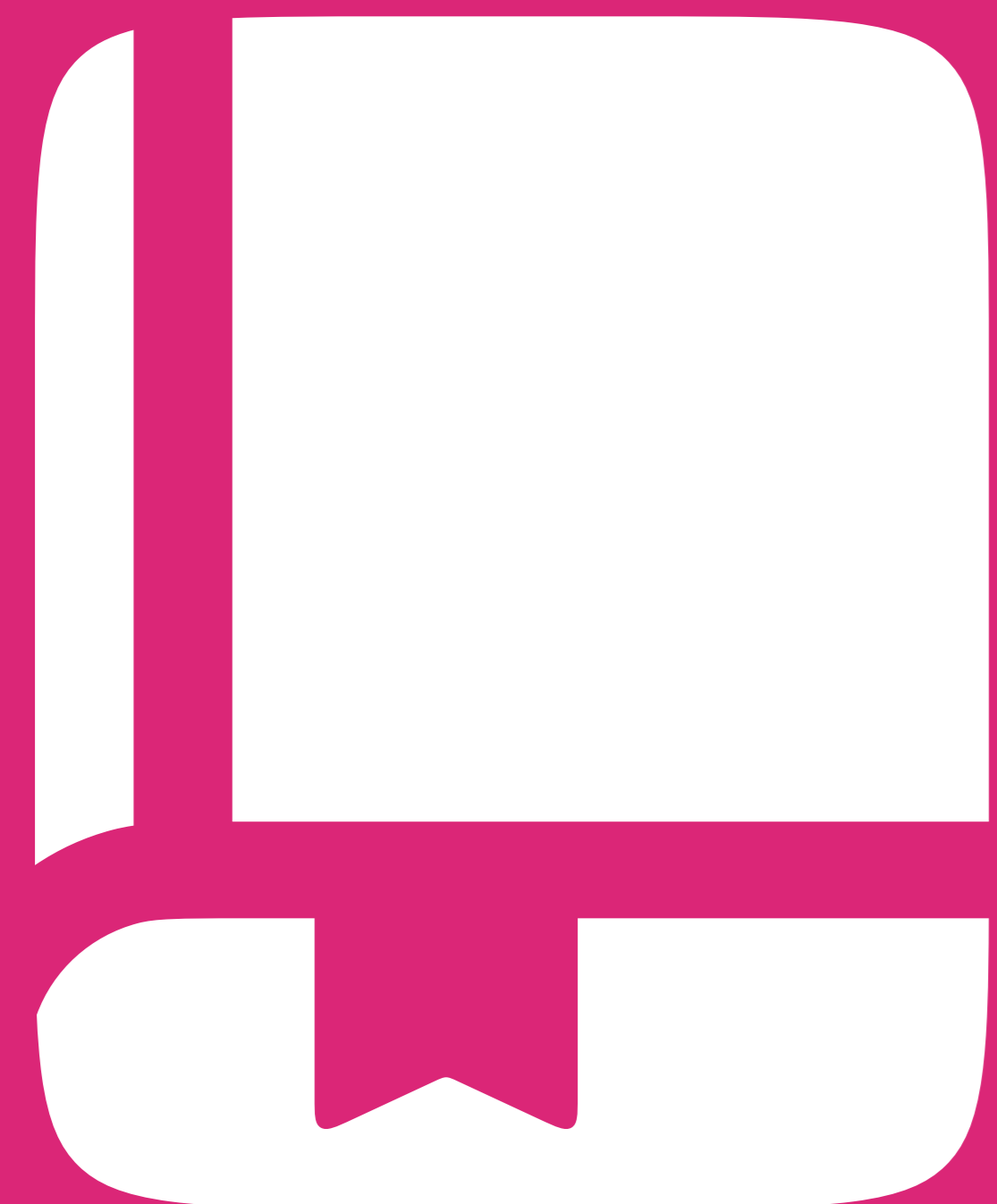
Cải tiến liên tục sản phẩm và tiêu chuẩn thiết kế

Giúp duy trì chất lượng và nhất quán trong thiết kế

Thích ứng linh hoạt với thiết bị và màn hình

Đảm bảo thiết kế hiệu quả và phù hợp người dùng

Theo dõi và đánh giá tác động của thiết kế



+ Các hạng mục triển khai

Phát triển mẫu hệ thống lưới thiết kế đa nền tảng

Xây dựng thư viện UI quy chuẩn tái sử dụng

Thiết lập các hướng dẫn UX chi tiết và dễ sử dụng

Chuẩn hóa phương pháp thiết kế liên nền tảng

Kiểm tra tính dễ sử dụng, tiếp cận và hiệu quả

Tích hợp tiêu chuẩn thiết kế vào quy trình làm việc

Tổ chức đào tạo, hội thảo nâng cao năng lực

Tạo tài liệu hướng dẫn chi tiết, đầy đủ và cập nhật

Thiết lập cơ chế phản hồi, thu thập ý kiến và cải tiến

Giám sát, đảm bảo tuân thủ thiết kế, cập nhật

Phát triển mẫu bố cục động cho ứng dụng, web

Tạo mẫu kiểm thử khả dụng, đảm bảo hiệu quả

Thiết lập tiêu chí đo lường hiệu suất thiết kế

Tích hợp quy trình kiểm thử vào vòng đời phát triển

Xây dựng công cụ kiểm tra khả năng tiếp cận

Phát triển kịch bản kiểm thử UX thực tế

+ Lợi ích đạt được

Đảm bảo bố cục nhất quán và linh hoạt trên các thiết bị và nền tảng

Tăng tốc độ phát triển và đồng bộ hóa giao diện người dùng

Nâng cao trải nghiệm người dùng và giảm thiểu lỗi thiết kế

Đảm bảo trải nghiệm liền mạch và nhất quán trên web, mobile và công nghệ mới

Xác minh khả năng tiếp cận và nâng cao hiệu suất người dùng

Đơn giản hóa quy trình thiết kế và tăng hiệu suất làm việc

Nâng cao kiến thức và kỹ năng cho đội ngũ thiết kế

Hỗ trợ áp dụng tiêu chuẩn thiết kế một cách dễ dàng và chính xác

Liên tục cải thiện trải nghiệm người dùng và hiệu quả thiết kế

Duy trì tính đồng bộ và tuân thủ tiêu chuẩn thiết kế

Đảm bảo tính linh hoạt và đáp ứng với nhu cầu phát triển

Phát hiện sớm lỗi và tối ưu hóa trải nghiệm người dùng

Theo dõi và đánh giá hiệu quả triển khai thiết kế

Nâng cao chất lượng và tính ổn định của giao diện

Đảm bảo dịch vụ số có thể tiếp cận với mọi đối tượng người dùng

Kiểm chứng khả năng đáp ứng nhu cầu người dùng trong các tình huống thực tế

Sản phẩm in ấn

Thời gian dự kiến hoàn thành
2 tháng kể từ ngày triển khai



+ Tổng quan

Hệ thống Quy chuẩn Sản phẩm in ấn đảm bảo thiết kế và thương hiệu được tiêu chuẩn hóa trên tất cả các ấn phẩm in ấn của chính phủ, củng cố sự chuyên nghiệp và niềm tin. Điều này bao gồm các mẫu cho tài liệu chính thức, biểu mẫu và các ấn phẩm truyền thông, cũng như bao bì thương hiệu và vật liệu sự kiện. Các thành phần quan trọng như chứng chỉ, hướng dẫn và bản đồ chất lượng cao đảm bảo tính khả dụng và dễ tiếp cận cho các đối tượng đa dạng.

Hệ thống này bao gồm việc phát triển các mẫu nhất quán, căn chỉnh thiết kế in ấn với tiêu chuẩn nhận diện thương hiệu, và tạo ra các tài liệu cho chiến dịch công cộng, sự kiện, và công nhận.

Thông qua việc thực hiện quy trình rà soát và tuân thủ các hướng dẫn thương hiệu, khuôn khổ này đảm bảo các ấn phẩm in ấn chất lượng cao, đồng nhất, đại diện hiệu quả cho bản sắc và mục đích của chính phủ.

+ Hạng mục triển khai

Phát triển và triển khai mẫu biểu chuẩn hóa

Thiết kế và áp dụng biểu mẫu nhất quán

Tạo thiết kế bao bì và thư tín có thương hiệu

Xây dựng mẫu hướng dẫn và tài liệu tham khảo

Thiết kế và sản xuất ấn phẩm truyền thông

Áp dụng hệ thống nhận diện thương hiệu

Chuẩn bị tài liệu cho hội nghị và sự kiện

Tạo bản đồ và sơ đồ in ấn chất lượng cao

Phát triển mẫu chứng chỉ và bằng khen tiêu chuẩn

Thiết lập quy trình xét duyệt chất lượng

Phát triển tài liệu hướng dẫn kỹ thuật

Thiết kế bộ nhận diện sự kiện đặc thù

Tạo các bộ công cụ truyền thông in ấn

+ Lợi ích đạt được

Nâng cao sự chuyên nghiệp với biểu mẫu đồng bộ

Tiết kiệm thời gian với mẫu biểu chuẩn hóa

Củng cố thương hiệu với hệ thống nhận diện

Tăng minh bạch với tài liệu thiết kế dễ hiểu

Hỗ trợ truyền thông hiệu quả với ấn phẩm

Áp dụng nhận diện thương hiệu qua tài liệu in ấn

Tạo sự khác biệt với bộ nhận diện sự kiện

Tăng giá trị sử dụng với bản đồ chất lượng

Thúc đẩy niềm tin với chứng chỉ tiêu chuẩn

Cải thiện quy trình quản lý với xét duyệt chất lượng

Đảm bảo chính xác với tài liệu hướng dẫn kỹ thuật

Thúc đẩy sáng tạo với công cụ truyền thông in ấn

Khẳng định vị thế tổ chức với sản phẩm in ấn



+ Các hạng mục triển khai

Phát triển và triển khai mẫu biểu chuẩn hóa

Thiết kế và áp dụng biểu mẫu nhất quán

Tạo thiết kế bao bì và thư tín có thương hiệu

Xây dựng mẫu hướng dẫn và tài liệu tham khảo

Thiết kế và sản xuất ấn phẩm truyền thông

Áp dụng hệ thống nhận diện thương hiệu

Chuẩn bị tài liệu cho hội nghị và sự kiện

Tạo bản đồ và sơ đồ in ấn chất lượng cao

Phát triển mẫu chứng chỉ và bằng khen tiêu chuẩn

Thiết lập quy trình xét duyệt chất lượng

Phát triển tài liệu hướng dẫn kỹ thuật

Thiết kế bộ nhận diện sự kiện đặc thù

Tạo các bộ công cụ truyền thông in ấn

Xây dựng hệ thống in ấn chuẩn hóa cho nhiều kênh

Kiểm soát và cập nhật thiết kế in ấn

Phân tích và cải tiến mẫu in ấn dựa trên phản hồi

+ Lợi ích đạt được

Đảm bảo tính nhất quán và chuyên nghiệp cho các tài liệu chính thức

Tiết kiệm thời gian và giảm sai sót trong quy trình xử lý tài liệu

Nâng cao nhận diện thương hiệu và tính chuyên nghiệp trong giao tiếp

Hỗ trợ sử dụng và sản xuất tài liệu in ấn một cách hiệu quả

Truyền tải thông điệp một cách rõ ràng và thu hút công chúng

Đảm bảo tính đồng nhất và dễ nhận diện trong tất cả tài liệu in ấn

Tăng tính chuyên nghiệp và hiệu quả trong tổ chức sự kiện

Hỗ trợ thông tin trực quan và dễ tiếp cận cho công chúng

Tăng giá trị và tính công nhận cho các hoạt động và thành tựu

Đảm bảo các ấn phẩm in ấn đạt tiêu chuẩn về nội dung và hình thức

Cung cấp thông tin chi tiết giúp tối ưu quy trình in ấn

Tăng tính ấn tượng và nhận diện cho các sự kiện đặc biệt

Hỗ trợ triển khai chiến dịch truyền thông hiệu quả hơn

Đáp ứng nhu cầu đa dạng của chính phủ và công chúng

Duy trì tính đồng bộ và cập nhật theo nhu cầu thực tế

Nâng cao chất lượng và hiệu suất các sản phẩm in ấn

Website

Thời gian dự kiến hoàn thành
5 tháng kể từ ngày triển khai



+ Tổng quan

Hệ thống Quy chuẩn Website nhằm tạo ra một sự hiện diện trực tuyến thống nhất, thân thiện với người dùng, an toàn và dễ tiếp cận cho các cơ quan chính phủ. Dự án bao gồm các cổng thông tin tập trung và các mẫu giao diện tiêu chuẩn hóa cho các trang web cơ quan, đảm bảo tính nhất quán, chuyên nghiệp và minh bạch.

Các nỗ lực chính bao gồm triển khai các tiêu chuẩn SEO, hỗ trợ đa ngôn ngữ và khả năng tương thích với thiết bị di động để tăng cường khả năng khám phá, tính bao trùm và hiệu quả.

Hệ thống tập trung vào quản lý nội dung an toàn, kiểm tra khả năng sử dụng và giám sát hiệu suất để duy trì chất lượng và cải thiện trải nghiệm người dùng. Bằng cách tích hợp phân tích dữ liệu, tăng cường an ninh mạng và thiết lập kho tài sản tập trung, khung này đảm bảo các nền tảng trực tuyến đáng tin cậy, hiệu quả và dễ tiếp cận, đáp ứng nhu cầu của cả công dân và các cơ quan chính phủ.

+ Hạng mục triển khai

Thiết kế các mẫu giao diện thống nhất chuẩn

Xây dựng và áp dụng các tiêu chuẩn SEO mạnh mẽ

Triển khai hỗ trợ đa ngôn ngữ toàn diện hiệu quả

Đảm bảo hệ thống quản lý nội dung an toàn

Thực hiện kiểm tra khả năng sử dụng và hiệu suất

Xây dựng hướng dẫn thiết kế và bảo trì chi tiết

Tích hợp công cụ phân tích dữ liệu chính xác

Tạo kho tài sản số tập trung bảo mật an toàn

Tăng cường biện pháp an ninh mạng toàn diện

Phát triển quy trình thu thập và đánh giá phản hồi

Phát triển các quy trình kiểm tra chất lượng

Cập nhật tối ưu khả năng tương thích di động

Xây dựng quy trình sao lưu và khôi phục dữ liệu

+ Lợi ích đạt được

Tạo sự đồng nhất và chuyên nghiệp cho trang web

Nâng cao thứ hạng tìm kiếm, giúp dân tìm thông tin

Tăng khả năng tiếp cận và thúc đẩy sự hòa nhập

Bảo vệ dữ liệu nhạy cảm và đảm bảo tính toàn vẹn

Cải thiện trải nghiệm người dùng, đảm bảo ổn định

Đảm bảo chất lượng trang web duy trì và nâng cấp

Hiểu nhu cầu người dùng và đưa ra giải pháp

Tăng cường quản lý tài nguyên và tạo minh bạch

Ngăn chặn mối đe dọa an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu

Nâng cao hài lòng người dùng, đảm bảo đáp ứng

Đảm bảo trang web đạt tiêu chuẩn chất lượng

Tăng cường tiếp cận người dùng qua thiết bị di động

Đảm bảo an toàn dữ liệu, phục hồi nhanh chóng



+ Các hạng mục triển khai

Thiết kế các mẫu giao diện web thống nhất theo tiêu chuẩn

Xây dựng và áp dụng các tiêu chuẩn SEO mạnh mẽ

Triển khai hỗ trợ đa ngôn ngữ toàn diện hiệu quả

Đảm bảo hệ thống quản lý nội dung an toàn

Thực hiện kiểm tra khả năng sử dụng và hiệu suất

Xây dựng hướng dẫn thiết kế và bảo trì chi tiết

Tích hợp công cụ phân tích dữ liệu chính xác

Tạo kho tài sản số tập trung bảo mật an toàn

Tăng cường biện pháp an ninh mạng toàn diện

Phát triển quy trình thu thập và đánh giá phản hồi

Phát triển các quy trình kiểm tra chất lượng

Cập nhật tối ưu khả năng tương thích web trên di động

Xây dựng quy trình sao lưu và khôi phục dữ liệu

Tích hợp công nghệ tìm kiếm tối ưu

Đảm bảo tuân thủ tiêu chuẩn truy cập web

Tối ưu hóa tốc độ tải trang và hiệu suất

+ Lợi ích đạt được

Đảm bảo trải nghiệm người dùng trên nền tảng web nhất quán và thân thiện

Tăng khả năng hiển thị và tiếp cận thông tin từ công chúng

Mở rộng khả năng tiếp cận cho nhiều đối tượng người dùng

Bảo vệ dữ liệu và duy trì tính toàn vẹn thông tin

Cải thiện tốc độ truy cập và tối ưu trải nghiệm người dùng

Đảm bảo tính ổn định và dễ bảo trì cho hệ thống

Hiểu rõ hành vi người dùng và cải thiện chiến lược nội dung

Quản lý tài sản kỹ thuật số một cách hiệu quả và bảo mật

Bảo vệ nền tảng trực tuyến khỏi các nguy cơ tấn công

Liên tục cải thiện dịch vụ dựa trên nhu cầu và ý kiến người dùng

Đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định và hiệu quả

Cải thiện trải nghiệm web trên các thiết bị di động

Bảo vệ dữ liệu và đảm bảo khả năng phục hồi trong trường hợp khẩn cấp

Tăng hiệu suất tìm kiếm và truy xuất thông tin nhanh chóng

Tăng tính bao trùm cho người dùng có nhu cầu đặc biệt

Cải thiện mức độ hài lòng của người dùng và giảm tỷ lệ thoát trang

Ứng dụng di động

Thời gian dự kiến hoàn thành
5 tháng kể từ ngày triển khai



+ Tổng quan

Hệ thống Quy chuẩn Ứng dụng di động nhằm nâng cao khả năng tiếp cận của công dân với các dịch vụ số của chính phủ thông qua các nền tảng di động hiệu quả, nhanh chóng và thân thiện với người dùng.

Hệ thống tập trung vào việc phát triển các ứng dụng cho dịch vụ công, cảnh báo khẩn cấp và tích hợp mượt mà với các dịch vụ trên nền tảng web. Các tiêu chuẩn thiết kế ứng dụng di động đảm bảo sự nhất quán về khả năng sử dụng và khả năng tiếp cận trên cả ứng dụng gốc và ứng dụng lai. Các nỗ lực chính bao gồm tối ưu hóa hiệu suất, triển khai các biện pháp bảo mật mạnh mẽ và cung cấp các bản cập nhật thường xuyên để duy trì tính năng.

Thử nghiệm khả năng sử dụng và phản hồi từ người dùng thúc đẩy sự cải tiến, đảm bảo tương tác và hài lòng cao. Với sự ưu tiên tích hợp đa nền tảng và thông báo thời gian thực, hệ thống mang đến các giải pháp di động đáng tin cậy, dễ tiếp cận và an toàn cho các dịch vụ chính phủ.

+ Hạng mục triển khai

Phát triển và duy trì ứng dụng di động dịch vụ công

Phát triển ứng dụng cảnh báo khẩn cấp

Xây dựng tiêu chuẩn thiết kế ứng dụng di động

Đảm bảo tích hợp đa nền tảng mượt mà

Thực hiện kiểm tra tính dễ sử dụng người dùng

Đảm bảo tính bảo mật dữ liệu người dùng

Tối ưu hóa hiệu suất ứng dụng di động

Cung cấp cập nhật định kỳ cho ứng dụng

Phát triển hướng dẫn bảo mật ứng dụng di động

Theo dõi và phân tích phản hồi từ người dùng

Phát triển ứng dụng hỗ trợ người khuyết tật

Tích hợp tính năng giao dịch trực tuyến

Đảm bảo khả năng mở rộng ứng dụng

+ Lợi ích đạt được

Dịch vụ công cung cấp nhanh chóng và dễ tiếp cận

Cảnh báo kịp thời, bảo vệ cộng đồng an toàn

Tiêu chuẩn thiết kế đồng nhất, giúp người dùng

Tích hợp đa nền tảng mượt mà, tạo kết nối mạch

Kiểm tra khả năng sử dụng, đảm bảo trải nghiệm tốt

Bảo mật dữ liệu người dùng và thông tin cá nhân

Tối ưu hóa hiệu suất, ứng dụng hoạt động mượt mà

Cập nhật định kỳ giúp duy trì tính năng ổn định

Hướng dẫn bảo mật giúp người dùng an tâm

Theo dõi phản hồi người dùng để cải tiến ứng dụng

Ứng dụng hỗ trợ người khuyết tật, mang công bằng

Tính năng giao dịch trực tuyến giúp thanh toán

Khả năng mở rộng ứng dụng đáp ứng nhu cầu cao



+ Các hạng mục triển khai

Phát triển và duy trì ứng dụng di động dịch vụ công

Phát triển ứng dụng cảnh báo khẩn cấp

Xây dựng tiêu chuẩn thiết kế ứng dụng di động

Đảm bảo tích hợp đa nền tảng mượt mà

Thực hiện kiểm tra tính dễ sử dụng người dùng

Đảm bảo tính bảo mật dữ liệu người dùng

Tối ưu hóa hiệu suất ứng dụng di động

Cung cấp cập nhật định kỳ cho ứng dụng

Phát triển hướng dẫn bảo mật ứng dụng di động

Theo dõi và phân tích phản hồi từ người dùng

Phát triển ứng dụng hỗ trợ người khuyết tật

Tích hợp tính năng giao dịch trực tuyến

Đảm bảo khả năng mở rộng ứng dụng

Tích hợp thông báo thời gian thực

Hỗ trợ công nghệ AI và tự động hóa

Phát triển tính năng cá nhân hóa dịch vụ

+ Lợi ích đạt được

Nâng cao khả năng tiếp cận và cung cấp dịch vụ nhanh chóng cho công dân

Đảm bảo thông tin khẩn cấp được truyền tải kịp thời đến người dân

Đảm bảo trải nghiệm nhất quán và dễ sử dụng trên các nền tảng di động

Tăng cường khả năng đồng bộ hóa và truy cập từ nhiều thiết bị khác nhau

Cải thiện trải nghiệm người dùng và tăng mức độ hài lòng

Bảo vệ thông tin cá nhân và dữ liệu giao dịch

Cải thiện tốc độ hoạt động và giảm thiểu lỗi hệ thống

Duy trì tính năng mới và cải thiện hiệu suất liên tục

Hỗ trợ quản trị bảo mật và nâng cao nhận thức người dùng

Thúc đẩy sự cải tiến dựa trên nhu cầu và mong muốn thực tế của người dùng

Đảm bảo dịch vụ số tiếp cận dễ dàng cho mọi đối tượng

Đáp ứng nhu cầu xử lý thanh toán và dịch vụ trực tuyến hiệu quả

Tăng cường khả năng phát triển và tích hợp các tính năng mới

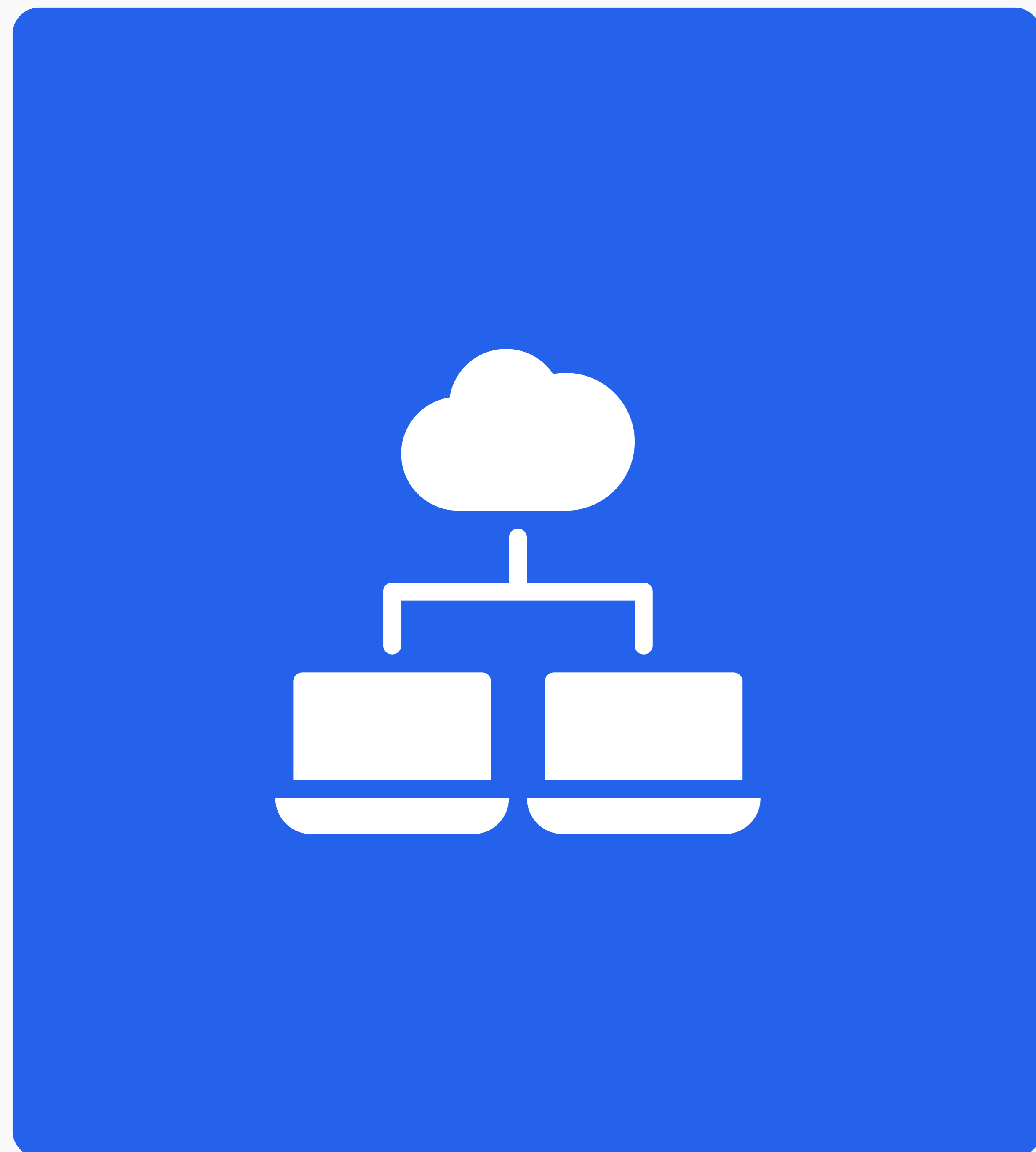
Tăng cường tương tác và cung cấp thông tin tức thời cho người dùng

Tăng cường tính thông minh cho ứng dụng và tối ưu trải nghiệm người dùng

Đáp ứng tốt hơn nhu cầu riêng biệt của từng nhóm đối tượng người dùng

Dịch vụ số

Thời gian dự kiến hoàn thành
4 tháng kể từ ngày triển khai



+ Tổng quan

Hệ thống Quy chuẩn Dịch vụ Số nhằm mục tiêu chuyển đổi các dịch vụ chính phủ thiết yếu thông qua số hóa để đảm bảo khả năng tiếp cận, sự thuận tiện, hiệu quả vận hành, minh bạch, tính bao hàm và an ninh bảo mật.

Các thành phần chính bao gồm Cổng Dịch vụ Số thống nhất cho ứng dụng trực tuyến, Hệ thống Thanh toán Số an toàn để quản lý các giao dịch tài chính, Hệ thống Danh tính Số quốc gia để xác thực danh tính, và API Chính phủ Mở nhằm thúc đẩy minh bạch và đổi mới. Các nỗ lực nhấn mạnh vào khả năng sử dụng, truy cập đa kênh và tuân thủ các tiêu chuẩn về khả năng tiếp cận.

Các biện pháp bảo mật được áp dụng để bảo vệ dữ liệu nhạy cảm, trong khi các phân tích chi tiết theo dõi hiệu suất và sự hài lòng của người dùng. Đào tạo cho cán bộ chính phủ đảm bảo quản lý dịch vụ một cách suôn sẻ, giúp các dịch vụ trở nên đáng tin cậy, chuyên nghiệp và tập trung vào người dùng, đáp ứng các nhu cầu đa dạng và ngày càng cao của công dân.

+ Hạng mục triển khai

Phát triển Cổng Dịch vụ Số toàn diện

Triển khai Hệ thống Thanh toán Số an toàn

Xây dựng Hệ thống Danh tính Số quốc gia

Tạo API Chính phủ Mở

Tiến hành kiểm tra tính dễ sử dụng định kỳ

Tích hợp truy cập đa kênh an toàn và liền mạch

Tuân thủ các tiêu chuẩn về khả năng tiếp cận

Cung cấp đào tạo và hỗ trợ cho cán bộ chính phủ

Phát triển giao thức bảo mật và an toàn

Giám sát hiệu suất và tối ưu hóa dịch vụ

Tăng cường kết nối liên thông giữa các hệ thống

Cải tiến quy trình đăng ký và xử lý yêu cầu

Xây dựng cơ chế phản hồi và khiếu nại người dùng

+ Lợi ích đạt được

Nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ công trực tuyến

Đảm bảo an toàn cho giao dịch và thông tin

Nâng cao minh bạch qua dữ liệu công khai

Tự động hóa quy trình, giảm thời gian vận hành

Tăng tính bao hàm, phục vụ mọi đối tượng

Thúc đẩy đổi mới qua API mở và giải pháp sáng tạo

Nâng cao trải nghiệm qua giao diện thân thiện

Hỗ trợ cán bộ quản lý hiệu quả bằng công cụ số hóa

Tăng kết nối giữa hệ thống, chia sẻ dữ liệu đồng bộ

Giảm sai sót, đảm bảo ổn định và chất lượng

Đơn giản hóa quy trình đăng ký, rút ngắn thời gian

Cải thiện phản hồi người dùng, nâng cao sự hài lòng

Tối ưu hóa hiệu suất vận hành, tiết kiệm chi phí



+ Các hạng mục triển khai

Phát triển Cổng Dịch vụ Số toàn diện

Triển khai Hệ thống Thanh toán Số an toàn

Xây dựng Hệ thống Danh tính Số quốc gia

Tạo API Chính phủ Mở

Tiến hành kiểm tra tính dễ sử dụng định kỳ

Tích hợp truy cập đa kênh an toàn và liền mạch

Tuân thủ các tiêu chuẩn về khả năng tiếp cận

Cung cấp đào tạo và hỗ trợ cho cán bộ chính phủ

Phát triển giao thức bảo mật và an toàn

Giám sát hiệu suất và tối ưu hóa dịch vụ

Tăng cường kết nối liên thông giữa các hệ thống

Cải tiến quy trình đăng ký và xử lý yêu cầu

Xây dựng cơ chế phản hồi và khiếu nại người dùng

Tối ưu hóa giao diện người dùng cho các thiết bị di động

Tích hợp phân tích dữ liệu và báo cáo chi tiết

Phát triển hệ thống cảnh báo và thông báo chủ động

+ Lợi ích đạt được

Cung cấp điểm truy cập tập trung cho các dịch vụ công trực tuyến

Quản lý các giao dịch tài chính một cách hiệu quả và bảo mật

Xác thực danh tính chính xác, nhanh chóng và bảo mật

Thúc đẩy minh bạch, đổi mới và kết nối dịch vụ

Cải thiện trải nghiệm người dùng và tăng mức độ hài lòng

Đảm bảo dịch vụ số tiếp cận từ nhiều kênh khác nhau

Đáp ứng nhu cầu của mọi nhóm đối tượng, bao gồm người khuyết tật

Nâng cao năng lực quản lý và vận hành dịch vụ số

Bảo vệ dữ liệu nhạy cảm và tăng cường tin cậy cho hệ thống

Đảm bảo dịch vụ hoạt động ổn định và hiệu quả

Đẩy mạnh khả năng trao đổi dữ liệu giữa các cơ quan

Rút ngắn thời gian xử lý và nâng cao trải nghiệm người dùng

Thúc đẩy cải tiến dịch vụ dựa trên nhu cầu thực tế

Đảm bảo khả năng sử dụng tốt trên mọi nền tảng

Hỗ trợ ra quyết định dựa trên dữ liệu chính xác và cập nhật

Đáp ứng nhanh chóng các tình huống khẩn cấp và thông tin quan trọng

Cơ sở hạ tầng

Thời gian dự kiến hoàn thành
3 tháng kể từ ngày triển khai



+ Tổng quan

Hệ thống Quy chuẩn Cơ sở hạ tầng tập trung vào việc thiết lập các tiêu chuẩn toàn diện để xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật số có khả năng mở rộng, bảo mật, đáng tin cậy và tương thích giữa các hệ thống chính phủ.

Điều này bao gồm cơ sở hạ tầng mạng quốc gia an toàn, trung tâm dữ liệu tập trung, hệ thống điện toán đám mây có thể mở rộng, khung API mạnh mẽ, và nền tảng AI và IoT tiên tiến. Hơn nữa, nó đề cập đến các hệ thống thanh toán điện tử an toàn, mạng viễn thông, hệ thống quản lý năng lượng và giải pháp sao lưu dữ liệu.

Những hướng dẫn này không chỉ đảm bảo hiệu suất liền mạch, bảo mật và tính bền vững mà còn nâng cao trải nghiệm người dùng với sự tin cậy, linh hoạt và khả năng thích nghi cao, trao quyền cho các dịch vụ chính phủ với cơ sở hạ tầng đáng tin cậy và tương lai.

+ Hạng mục triển khai

Xây dựng nguyên tắc thiết kế hạ tầng mạng

Phát triển tiêu chuẩn thiết kế trung tâm dữ liệu

Khung tiêu chuẩn hạ tầng điện toán đám mây

Xây dựng khung thiết kế và tiêu chuẩn cho API

Khuyến nghị công cụ giám sát và quản lý hiệu quả

Thiết kế hướng dẫn tích hợp AI và IoT

Phát triển giao thức giao dịch an toàn

Xây dựng tiêu chuẩn hệ thống truyền dẫn dữ liệu

Thiết kế hệ thống quản lý năng lượng hiệu quả

Đề xuất giao thức sao lưu và khôi phục dữ liệu

Phát triển tiêu chuẩn an ninh mạng toàn diện

Tạo hệ thống quản lý danh tính kỹ thuật số

Xây dựng chiến lược triển khai hạ tầng kết nối

+ Lợi ích đạt được

Cải thiện hiệu suất, bảo mật dịch vụ và người dùng

Giúp quản lý, phân tích và bảo vệ dữ liệu hiệu quả

Hỗ trợ dịch vụ kỹ thuật số phát triển theo nhu cầu

Đảm bảo dịch vụ giao tiếp và kết nối liền mạch

Đảm bảo thời gian hoạt động và ổn định hệ thống

Thúc đẩy đổi mới và ứng dụng công nghệ

Tạo sự tin cậy và bảo mật cho các giao dịch điện tử

Hỗ trợ hoạt động chính phủ và dịch vụ ổn định

Tiết kiệm năng lượng và hỗ trợ môi trường bền vững

Giảm thiểu rủi ro mất dữ liệu và đảm bảo công việc

Đảm bảo hệ thống và thông tin được bảo vệ an toàn

Đảm bảo an toàn thông tin cá nhân môi trường số

Cải thiện kết nối và nhu cầu dịch vụ kỹ thuật số



+ Các hạng mục triển khai

Xây dựng nguyên tắc thiết kế hạ tầng mạng

Phát triển tiêu chuẩn thiết kế trung tâm dữ liệu

Khung tiêu chuẩn hạ tầng điện toán đám mây

Xây dựng khung thiết kế và tiêu chuẩn cho API

Khuyến nghị công cụ giám sát và quản lý hiệu quả

Thiết kế hướng dẫn tích hợp AI và IoT

Phát triển giao thức giao dịch an toàn

Xây dựng tiêu chuẩn hệ thống truyền dẫn dữ liệu

Thiết kế hệ thống quản lý năng lượng hiệu quả

Đề xuất giao thức sao lưu và khôi phục dữ liệu

Phát triển tiêu chuẩn an ninh mạng toàn diện

Tạo hệ thống quản lý danh tính kỹ thuật số

Xây dựng chiến lược triển khai hạ tầng kết nối

Tích hợp hệ thống giám sát thời gian thực

Phát triển quy trình kiểm tra định kỳ

Định hướng sử dụng công nghệ xanh trong hạ tầng

+ Lợi ích đạt được

Đảm bảo khả năng kết nối ổn định và bảo mật cho toàn bộ hệ thống chính phủ

Quản lý dữ liệu hiệu quả với tính sẵn sàng cao và khả năng mở rộng

Hỗ trợ triển khai dịch vụ linh hoạt và tiết kiệm chi phí

Tăng cường khả năng kết nối và trao đổi dữ liệu giữa các hệ thống

Tối ưu hóa hiệu suất hoạt động và đảm bảo hệ thống ổn định

Thúc đẩy đổi mới và tự động hóa trong hoạt động của hệ thống chính phủ

Bảo vệ dữ liệu và thông tin tài chính trong các giao dịch trực tuyến

Đảm bảo truyền tải dữ liệu nhanh chóng, an toàn và hiệu quả

Giảm thiểu chi phí vận hành và tăng cường tính bền vững

Bảo vệ dữ liệu quan trọng và đảm bảo khôi phục nhanh chóng trong tình huống khẩn cấp

Bảo vệ hệ thống khỏi các mối đe dọa an ninh mạng

Xác thực danh tính an toàn và thuận tiện trong các dịch vụ trực tuyến

Đảm bảo mở rộng hạ tầng nhanh chóng và hiệu quả

Theo dõi và phát hiện sớm các vấn đề trong hạ tầng

Nâng cao tính ổn định và hiệu suất của hệ thống

Giảm thiểu tác động môi trường và hướng tới phát triển bền vững

Các bộ, cơ quan

Thời gian dự kiến hoàn thành
5 tháng kể từ ngày triển khai



+ Tổng quan

Hệ thống Quy chuẩn Các bộ, cơ quan chính phủ và trực thuộc chính phủ cung cấp các hướng dẫn thiết kế nhằm đảm bảo tính nhất quán, khả năng truy cập và khả năng mở rộng cho các công cụ số trên toàn bộ các lĩnh vực chính phủ.

Hệ thống này giải quyết các nhu cầu đặc thù của các bộ, chẳng hạn như quốc phòng, an ninh công cộng, khung pháp lý, tài chính và giáo dục, đồng thời đưa ra các tiêu chuẩn được tùy chỉnh phù hợp cho từng lĩnh vực.

Ngoài ra, hệ thống còn bao gồm các hướng dẫn chi tiết dành cho các cơ quan chính phủ, nhằm thúc đẩy khả năng tương tác giữa các hệ thống và nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ số.

Những hướng dẫn này tập trung vào mục tiêu cải thiện tính minh bạch, tối ưu hóa trải nghiệm người dùng, và đảm bảo sự tích hợp liền mạch của các nền tảng số trong các chức năng đa dạng thuộc phạm vi hoạt động của chính phủ.

+ Hạng mục triển khai

Xác định các nguyên tắc mở rộng và bền vững

Phân tích các nhu cầu số cụ thể của các bộ

Phát triển các mẫu tiêu chuẩn thiết kế thống nhất

Xác định công cụ cần thiết và phù hợp cho các bộ

Tích hợp các tiêu chuẩn về khả năng tiếp cận số

Phát triển cấu trúc và tiêu chuẩn cho sự đồng nhất

Định nghĩa các tiêu chuẩn hiệu suất công cụ

Tổ chức hội thảo để đồng bộ hóa phản hồi

Tạo kế hoạch triển khai tiêu chuẩn thiết kế bước

Duy trì và cập nhật hướng dẫn thiết kế định kỳ

Triển khai đào tạo chuyên sâu cho cán bộ phụ trách

Tích hợp các chỉ số đánh giá hiệu quả vào hệ thống

Phát triển cơ chế giám sát chất lượng định kỳ

+ Lợi ích đạt được

Đảm bảo sự linh hoạt và khả năng duy trì hệ thống

Đáp ứng yêu cầu đặc thù của từng bộ, cơ quan

Giảm chi phí và đảm bảo nhất quán trong thiết kế

Tăng cường hiệu quả và truy cập công cụ số

Đảm bảo nền tảng số đáp ứng tiêu chuẩn quốc tế

Tối ưu tích hợp hệ thống và nền tảng số chính phủ

Cải thiện hiệu suất công cụ và chất lượng dịch vụ

Tăng cường tương tác giữa bộ ngành và triển khai

Đảm bảo triển khai tiêu chuẩn thiết kế đồng bộ

Đảm bảo linh hoạt và phát triển hướng dẫn thiết kế

Nâng cao năng lực chuyên môn trong công việc

Cải thiện giám sát và đánh giá công cụ số

Đảm bảo chất lượng công cụ, dịch vụ công duy trì



+ Các hạng mục triển khai

Xác định các nguyên tắc mở rộng và bền vững

Phân tích các nhu cầu số cụ thể của các bộ

Phát triển các mẫu tiêu chuẩn thiết kế thống nhất

Xác định công cụ cần thiết và phù hợp cho các bộ

Tích hợp các tiêu chuẩn về khả năng tiếp cận số

Phát triển cấu trúc và tiêu chuẩn cho sự đồng nhất

Định nghĩa các tiêu chuẩn hiệu suất công cụ

Tổ chức hội thảo để đồng bộ hóa phản hồi

Tạo kế hoạch triển khai tiêu chuẩn thiết kế từng bước

Duy trì và cập nhật hướng dẫn thiết kế định kỳ

Triển khai đào tạo chuyên sâu cho cán bộ phụ trách

Tích hợp các chỉ số đánh giá hiệu quả vào hệ thống

Phát triển cơ chế giám sát chất lượng định kỳ

Đề xuất khung quản lý dữ liệu nhất quán

Phân tích trải nghiệm người dùng để tối ưu giao diện

Thiết lập cơ chế phản hồi và giải quyết nhanh chóng

+ Lợi ích đạt được

Đảm bảo hệ thống có khả năng phát triển và thích nghi với nhu cầu mới

Đáp ứng yêu cầu đặc thù của từng lĩnh vực một cách chính xác và hiệu quả

Nâng cao tính nhất quán và sự dễ sử dụng của các công cụ số

Tối ưu hóa quy trình triển khai và nâng cao hiệu quả làm việc

Đảm bảo mọi công dân, bao gồm người khuyết tật, có thể tiếp cận các dịch vụ số

Đảm bảo khả năng tương tác giữa các hệ thống chính phủ

Tối ưu hóa hiệu quả hoạt động của các công cụ và dịch vụ số

Tăng cường trao đổi thông tin và cải tiến liên tục

Đảm bảo triển khai hiệu quả và đồng bộ trong từng giai đoạn

Đảm bảo hệ thống luôn cập nhật với công nghệ và xu hướng mới

Nâng cao năng lực quản lý và vận hành các công cụ số

Theo dõi hiệu suất và cải thiện chất lượng dịch vụ

Đảm bảo dịch vụ và công cụ số luôn duy trì ở mức chất lượng cao

Đảm bảo thông tin được quản lý an toàn và hiệu quả

Cải thiện mức độ hài lòng và tăng hiệu quả sử dụng

Tăng cường tính minh bạch và cải thiện chất lượng dịch vụ

Kết nối với chúng tôi

Đây chỉ là một bước nhỏ, chưa phải điểm dừng cuối cùng. Nếu bạn muốn tìm hiểu thêm về dự án phi lợi nhuận mà chúng tôi thực hiện cho Chính phủ Việt Nam hoặc có bất kỳ câu hỏi nào, đừng ngần ngại liên hệ với chúng tôi.



+ Liên hệ

hello@vgds.design

vgds.design

+84 972 233 660

Giải thích các thuật ngữ có trong bản trình bày

1. UI

UI (User Interface - Giao diện Người dùng) là tập hợp các yếu tố trực quan và chức năng trên ứng dụng di động hoặc trang web, giúp người dùng tương tác dễ dàng với hệ thống. Thiết kế UI tối ưu không chỉ mang lại trải nghiệm trực quan, thẩm mỹ cao, hiệu quả sử dụng mà còn đảm bảo tính nhất quán, dễ sử dụng, linh hoạt và phù hợp với nhu cầu thực tế của từng đối tượng và tối ưu hiệu suất.

2. UX

UX (User Experience - Trải nghiệm Người dùng) là quá trình tối ưu hóa tương tác giữa người dùng và sản phẩm, dịch vụ hoặc hệ thống. Thiết kế UX tập trung vào việc hiểu rõ nhu cầu, hành vi và cảm xúc của người dùng để tạo ra trải nghiệm liền mạch, trực quan, dễ sử dụng, thuận tiện và thân thiện. Một UX tốt đảm bảo tính hữu ích, dễ tiếp cận, hiệu quả và mang lại sự hài lòng cho người dùng.

3. SEO

SEO (Search Engine Optimization - Tối ưu hóa Công cụ Tìm kiếm) là quá trình cải thiện khả năng hiển thị trang web trên công cụ tìm kiếm, nhằm tăng lượng truy cập tự nhiên và đạt được vị trí cao trong kết quả tìm kiếm. SEO tối ưu hóa nội dung, từ khóa, tốc độ tải trang, trải nghiệm người dùng và sự thân thiện với người dùng, giúp cải thiện xếp hạng và thu hút khách hàng tiềm năng hiệu quả.

4. API

API (Application Programming Interface - Giao diện Lập trình Ứng dụng) là một bộ hướng dẫn cho phép các ứng dụng giao tiếp và tương tác với nhau. Nó cung cấp các chức năng như truy xuất dữ liệu, xử lý yêu cầu, và kết nối hệ thống. Một API tốt cần đảm bảo độ ổn định, dễ dàng tích hợp, bảo mật và khả năng mở rộng, mang lại hiệu quả trong xử lý dữ liệu và tối ưu trải nghiệm người dùng.

5. AI

AI (Artificial Intelligence - Trí tuệ Nhân tạo) là lĩnh vực công nghệ phát triển hệ thống máy móc, phần mềm có khả năng thực hiện các nhiệm vụ thông minh như con người, bao gồm học hỏi, suy luận, ra quyết định và xử lý dữ liệu một cách tự động. AI sử dụng thuật toán phức tạp và mô hình học máy để mô phỏng tư duy, xử lý thông tin, phân tích dữ liệu, dự đoán xu hướng và giải quyết vấn đề.

6. IoT

IoT (Internet of Things - Internet Vạn Vật) là lĩnh vực công nghệ cho phép thiết bị, cảm biến và hệ thống kết nối với nhau qua mạng Internet để thu thập, chia sẻ và xử lý dữ liệu một cách thông minh. IoT hỗ trợ tự động hóa quy trình, tối ưu hóa hiệu suất và mang đến các giải pháp tiên tiến, góp phần nâng cao hiệu suất, chất lượng cuộc sống và cải thiện trải nghiệm người dùng trong nhiều lĩnh vực.